

# CONDITIONS PARTICULIERES HEBERGEMENT WEB & FILEMAKER-- Blue Pineapple/MyCloud.fm

Version 2 – 16/10/2018

Les présentes conditions particulières s'appliquent à toute souscription et utilisation de nos services d'hébergement web & FileMaker. Elle sont sous-jacentes, et viennent compléter, voire déroger le cas échéant à, nos conditions générales de vente. Pour tout ce qui n'est pas expressément couvert par les présentes conditions particulières, nos conditions générales de vente restent pleinement d'application.

## Article 1. Description du service

Blue Pineapple/MyCloud.fm vous propose ses solutions d'hébergement web et de bases de données FileMaker via une infrastructure technique reliée en permanence au réseau Internet, correspondant chacune à des ressources et un espace de stockage de données, mises à votre disposition pour vous permettre d'héberger vos sites web et bases de données FileMaker, et de les gérer et les administrer de façon autonome, au moyen de votre identifiant via son interface, dans le cas où cette dernière est disponible (ci-après le service ou l'offre « MyCloud.fm », ou notre offre ou nos services ).

Les caractéristiques et limitations techniques de nos offres et des ressources optionnelles accessoires également proposées, ainsi que l'ensemble des tarifs correspondants et les éventuelles conditions particulières applicables, sont détaillées et accessibles sur notre site Web.

## Article 2. Blue Pineapple/MyCloud.fm s'engage

En sa qualité d'intermédiaire technique fournissant des solutions d'hébergement, Blue Pineapple/MyCloud.fm s'engage à :

- mettre à votre disposition soit un service d'hébergement FileMaker Server mutualisé, soit une instance FileMaker Server dédiée, soit un espace web mutualisé Linux ou Windows, directement après validation de votre paiement, et ce pour la durée choisie lors de votre commande;
- fournir ses meilleurs efforts pour assurer l'accès en continu au service, à hauteur de 99,9% par an, sauf indisponibilités dues aux maintenances programmées par Blue Pineapple/MyCloud.fm, à la survenance d'un cas de force majeure, d'un fait extérieur ou d'un cas fortuit, à tout problème de paiement de votre fait ou du fait des banques, ou lié à la partie logicielle du service (celle-ci étant fortement dépendante des utilisateurs et de la configuration spécifique qu'ils mettent en place);
- mettre tous moyens en œuvre pour assurer au mieux le maintien de la qualité de ses services conformément aux caractéristiques et limitations techniques respectives à chacun des services composant l'offre MyCloud.fm;
- intervenir rapidement en cas de panne matérielle ou incident réseau de notre fait pour rétablir le service, et dans la mesure du possible, dans les six heures à compter de la connaissance par Blue Pineapple/MyCloud.fm de l'incident.

Blue Pineapple/MyCloud.fm s'engage à mettre en œuvre toute son expérience et son savoir-faire pour vous apporter satisfaction dans l'utilisation de ses services. Toutefois, Blue Pineapple/MyCloud.fm n'est pas maître du réseau Internet et ne prend pas en charge votre accès au réseau Internet ou celui des tiers pour les connexions à vos serveurs/espaces d'hébergement, pas plus que le matériel requis pour y accéder et utiliser les services, qui restent sous l'entière responsabilité de chacun des utilisateurs.

Les contours et limites de nos obligations et de notre responsabilité, et les conditions dans lesquelles nous serons amenés à intervenir sur votre compte ou sur votre/vos serveurs/espaces d'hébergement, sont détaillés ci-après. Il vous appartient de choisir, parmi les solutions standard que nous proposons, celle qui correspond le mieux à vos besoins. Bien entendu, si malgré la souplesse des solutions que nous proposons, vous souhaitez bénéficier d'une offre particulière permettant de prendre en compte vos besoins spécifiques, contactez-nous.

## Article 3. Vos obligations

### 3.1. Obligation de respect de notre éthique

Blue Pineapple/MyCloud.fm, attentive aux droits et libertés de chacun dans le respect de ceux des autres et des textes en vigueur, entend participer à la lutte contre certaines infractions, notamment les pratiques abusives ou déviantes de l'Internet.

En acceptant nos offres et en utilisant nos services, vous vous engagez à suivre notre éthique, qui consiste notamment à protéger et respecter les mineurs, la dignité humaine, l'ordre public et les bonnes mœurs, et à ne porter aucune atteinte aux droits des tiers (vie privée, image, honneur et réputation, marques, dessins et modèles, droits d'auteurs, ...) ou à la sécurité des personnes, des biens, ou de l'Etat, ou au bon fonctionnement des institutions publiques, et à participer à la lutte contre les utilisations abusives ou déviantes d'Internet: « spamming » (envoi massif de messages non sollicités), « phishing » (hameçonnage), piratage, tentative d'intrusion, etc.

Vous vous engagez en outre à faire accepter notre éthique à tout tiers à qui vous revendriez nos services ou accorderiez une licence d'usage, ou un droit quelconque d'intervention sur les Contenus mis en ligne et vous vous en portez fort, restant en outre, à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm, pleinement responsable en cas de violation de nos engagements ou des lois et règlements en vigueur, sans préjudice de votre responsabilité à l'égard des tiers.

### 3.2. Obligation d'utilisation licite de nos services

Vous vous engagez à utiliser nos services de manière licite et conforme aux présentes conditions particulières et aux textes en vigueur.

Sont désignés aux présentes conditions particulières, de façon générique par le terme « Contenu(s)», notamment toute donnée, information, image et vidéo, tout fichier, son, texte, signe, signal, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature qui serait exploité, diffusé, stocké, transmis, émis, collecté, traité ou mis à disposition, directement ou indirectement, au moyen des services souscrits auprès de Blue Pineapple/MyCloud.fm.

Ainsi, vous déclarez et garantissez, sans que cette liste soit limitative, que votre utilisation de nos services et/ou tout Contenu :

- respecte l'ensemble des dispositions légales réglementaires ou administratives, notamment applicables en Belgique, et que vous poursuivez des fins strictement licites dans cette utilisation;
- respecte les droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité, droit à l'image et respect de la vie privée notamment);
- ne participe, directement ou indirectement, à aucune pratique préjudiciable, déviante, abusive et/ou illicite, telle que, notamment, l'utilisation ou la tentative d'utilisation de données en violation des droits des tiers et des textes en vigueur notamment en Belgique, l'«hameçonnage» («phishing activities»), l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités («spamming»), le piratage ou toute tentative ou introduction dans un système informatique, ou toute infraction réprimée par la loi du 28 novembre 2000 relative à la criminalité informatique ;
- ne participe pas, directement ou indirectement, à la diffusion, la transmission ou la mise à disposition de propos injurieux ou diffamatoires.

Plus particulièrement, vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation de nos services est expressément exclue pour vous livrer ou participer d'une quelconque façon, directement ou indirectement :

- à une provocation, apologie ou incitation à commettre des crimes ou des délits et plus particulièrement des crimes contre l'humanité;
- à l'apologie ou l'incitation à la haine raciale;
- à une activité ou un Contenu à caractère raciste, xénophobe, révisionniste;
- à une activité ou un Contenu à caractère pédophile ou susceptible de constituer ou de se rattacher, directement ou indirectement, à la pornographie infantine, ou à l'apologie ou la banalisation de tels actes;
- à l'apologie ou l'incitation à la violence, au suicide, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illégales ou illicites, ou aux actes de terrorisme;
- à l'attaque, l'introduction, le maintien frauduleux dans un système informatique de tiers, ou la collecte, le traitement, ou l'envoi illicite de données;
- à une atteinte ou nuisance informatique, de quelque sorte que ce soit, que cette nuisance concerne nos services ou notre système informatique, ou tout autre service ou système relié à Internet, et ce, quels que soient la technologie et le mode opératoire utilisés (par exemple utilisation d'un programme automatisé);
- à toute activité conduisant au référencement sur liste noire (« blacklist ») DNS de la ou des adresse(s) IP attribuée(s) dans le cadre de nos services d'hébergement. Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous appartient, tout au long de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières, de mettre en œuvre tous moyens et d'exercer toutes mesures en vue de faire retirer la ou les adresse(s) IP qui y seraient référencées, le cas échéant, quelle que soit la liste noire, et garantissez Blue Pineapple/MyCloud.fm à cet égard;
- à l'une quelconque des activités de spam répertoriées dans le Registre « Spamhaus » (Spamhaus Register of Known Spam Operations – ROKSO, librement consultable à l'adresse ci-après : <http://www.spamhaus.org>), et/ou de vendre tout ou partie de nos services à toute personne physique répertoriée dans ce registre, quelle qu'elle soit;
- à une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Blue Pineapple/MyCloud.fm (notamment ses marques, logos, charte graphique, etc).

Vous vous interdisez par conséquent de faire une telle utilisation de nos services, et déclarez et garantissez disposer, tout au long de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières, de l'intégralité des droits, autorisations, licences, ou tout autre élément nécessaire à l'exploitation de tout Contenu, et plus généralement à l'utilisation que vous faites de nos services.

Vous reconnaissez qu'une telle utilisation de nos services, comme la présence d'un tel Contenu, est constitutive d'un manquement grave à vos obligations, de nature à motiver la suspension voire la suppression du service, sans préavis, et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

### 3.3. Obligation d'intervention sur les Contenus

Vous vous engagez à agir promptement, en particulier à réception de toute notification, par tout tiers prétendant ses droits lésés par un Contenu présent sur l'un ou plusieurs de vos serveurs/espaces d'hébergement, notamment une notification qui vous serait adressée conformément à la loi relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, (spécialement l'article 19), pour supprimer le Contenu litigieux ou en rendre l'accès impossible.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que:

- toute intervention sur tout Contenu vous incombe et relève de votre responsabilité pleine et entière;
- toute intervention de Blue Pineapple/MyCloud.fm à votre place ne peut s'effectuer qu'au niveau d'un ou plusieurs serveurs/espaces d'hébergement, et peut ainsi porter sur tous les serveurs et services qui y sont associés dans le cadre des services Blue Pineapple/MyCloud.fm sans distinction.

Vous devrez veiller à ce que les tiers puissent vous identifier facilement, afin de vous adresser toutes notifications utiles, ou de vous signaler directement tout Contenu illicite ou préjudiciable, de façon à ce que Blue Pineapple/MyCloud.fm n'ait pas à intervenir dans ce cadre.

Nous n'intervenons que si nous sommes contraints de nous substituer à vous, faute pour vous d'intervenir dans les délais requis, ou en cas de manquement à vos obligations.

Vous ne pourrez alors prétendre à aucun remboursement ou indemnité, et vous ne serez pas pour autant exonéré de votre responsabilité tant à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm que des tiers, ni de votre obligation de garantie et d'indemnisation en cas de préjudice, ou des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Par conséquent, pour éviter la suspension ou la suppression du service, il vous appartient de prendre toutes mesures visant à respecter les termes des présentes conditions particulières, notre éthique, et les textes en vigueur, notamment en Belgique. Vous devez intervenir promptement, par vous-même, pour mettre fin sans délai à toute situation illicite ou préjudiciable liée à l'utilisation faite de nos services sous votre responsabilité, et vous identifier clairement dans le cadre de vos activités.

### 3.4. Obligation d'identification

Vous devez vous identifier pour utiliser nos services, conformément aux textes en vigueur.

Vous déclarez expressément disposer de la capacité juridique et des autorisations requises pour vous engager par les présentes conditions particulières et souscrire une offre d'hébergement Blue Pineapple/MyCloud.fm. Nous nous réservons la possibilité de procéder à des vérifications, y compris en cours d'exécution de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières, et à mettre fin à nos offres et services si vous n'étiez pas en mesure de justifier de votre capacité à agir ou de votre qualité pour contracter. L'identité et l'ensemble des coordonnées déclarées, qui seront associées à votre compte Blue Pineapple/MyCloud.fm utilisé pour souscrire nos services d'hébergement, sont nécessaires à la validation et au suivi de votre commande, ainsi que tout au long de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières et pour l'utilisation de nos services.

Vous vous engagez à ce que les coordonnées associées à votre compte Blue Pineapple/MyCloud.fm soient en permanence exactes, complètes, fiables et à jour. Vous vous engagez à les mettre à jour spontanément comme sur demande, et à fournir sans délai tous justificatifs utiles (identité, capacité, autorisation,...) qui vous seraient demandés.

Si les coordonnées déclarées s'avéraient fantaisistes, erronées, incomplètes ou obsolètes, et/ou si vous ne donnez pas suite à notre demande de mise à jour ou de fourniture de justificatifs, nous serions fondés à suspendre et/ou supprimer tout ou partie de vos serveurs/espaces d'hébergement, sans autre motif que ce manquement grave à vos engagements contractuels, et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait (voir article 14).

Il vous appartient également de veiller à respecter les mentions obligatoires sur chacun des sites web éventuellement associés à vos serveurs/espaces d'hébergement (et notamment les mentions prévues par le Règlement européen 2016/679 (RGDP)), d'identifier clairement vos activités, de façon à permettre aux tiers de vous contacter utilement et de vous signaler facilement et directement tout Contenu illicite ou préjudiciable.

La violation des obligations détaillées au présent article est constitutive d'un manquement grave et est, en outre, susceptible d'engager votre responsabilité, tant à l'égard des tiers qu'à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm, notamment si nous devons être mis en cause en vos lieu et place de ce fait. Vous ne pouvez valablement substituer nos coordonnées aux vôtres s'agissant des mentions légales ou d'identification requises par les textes.

### 3.5. Obligation de sauvegarde des données

Notre service consiste uniquement à mettre à votre disposition des solutions technologiques d'hébergement pendant la durée de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières, et non pas à sauvegarder vos Contenus et/ou paramétrages techniques, même si nous avons mis pour cela des outils à votre disposition.

Pour vous permettre de construire une architecture de sauvegarde adaptée à vos besoins, nous mettons à votre disposition un outil, que vous pouvez choisir d'utiliser ou non.

La sauvegarde de vos Contenus et paramétrages techniques vous incombe entièrement. Il vous appartient de prendre toute mesure de nature à assurer la sauvegarde régulière et la conservation de vos Contenus et de toutes vos données et paramétrages, ainsi que leurs mises à jour, sur tout support de votre choix, extérieur à Blue Pineapple/MyCloud.fm.

### 3.6. Obligation de respect des spécifications et limitations techniques de nos services

Vous déclarez et garantisiez que votre utilisation de nos services, comme celle de tout tiers à qui vous revendriez nos services (cf. article 18 ci-dessous) ou accorderiez une licence d'usage, ou confieriez une quelconque fonction ou droit d'accès ou d'intervention sur vos serveurs/espaces d'hébergement, respecte les spécifications et limitations techniques applicables à nos services, détaillées sur notre site web, de façon à ne procéder à aucune sollicitation abusive ou perturbatrice de nos ressources ou systèmes. Votre utilisation de nos services doit être celle d'un « bon père de famille ».

Vous reconnaissez que vous supporterez seul les conséquences d'un défaut de fonctionnement consécutif à une utilisation non conforme aux instructions, limitations et caractéristiques techniques de nos services. Vous êtes seul responsable, à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm et des tiers, de toute utilisation, tant par vous-même que par tout membre de votre personne ou toute autre personne à qui vous auriez délégué l'accès à la gestion de vos serveurs/espaces d'hébergement, par quelque moyen que ce soit, à vos risques et périls.

### 3.7. Obligation de préservation de la réputation de l'adresse IP associée à votre serveur

Vous vous engagez à préserver, pendant toute la durée du présent Contrat, la réputation de l'adresse IP associée à votre serveur/espace d'hébergement. Notamment, il vous incombe de veiller à ce que cette adresse IP ne soit pas listée dans une ou plusieurs listes noires, quelle(s) qu'elle(s) soient (par exemple sur <http://www.spamhaus.org/>, "XBL" ou "SBL") et, le cas échéant, de mettre en œuvre tous moyens et d'exercer toutes mesures en vue de faire retirer la ou les adresses IP qui y seraient référencées, sans délai, et garantisiez Blue Pineapple/MyCloud.fm à cet égard.

## Article 4. Processus contractuel

### 4.1. Présentation détaillée de nos offres

Nous fournissons l'ensemble de nos services directement sur notre site web, au moyen de notre interface, accessible sur Internet à l'adresse <https://www.mycloud.fm>.

Il décrit toute les offres d'hébergement Blue Pineapple/MyCloud.fm et le processus de souscription ou d'activation/désactivation des différentes options, leurs prix et les modalités de paiement proposées.

### 4.2. Votre compte Blue Pineapple/MyCloud.fm

Toute personne, physique ou morale, souhaitant bénéficier d'un service Blue Pineapple/MyCloud.fm, doit disposer d'un identifiant Blue Pineapple/MyCloud.fm. Les données associées à votre identifiant Blue Pineapple/MyCloud.fm (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone actif sur lequel vous êtes joignable à tout moment, adresse électronique valide que vous consultez régulièrement, et le cas échéant nom de l'organisme pour lequel vous agissez) sont déclarées, saisies et mises à jour par nos soins selon vos instructions.

Notez que Blue Pineapple/MyCloud.fm utilise principalement l'adresse électronique déclarée pour communiquer avec vous dans le cadre du service, notamment pour vous adresser toute Notification (tel que ce terme est défini ci-après en article 6). Il doit donc s'agir d'une adresse électronique valable, que vous consultez régulièrement.

### 4.3. Tarifs - Règlement

Vous réglez votre commande conformément aux tarifs et selon les modalités applicables aux services choisis en vigueur lors de votre commande.

Notez que nos tarifs ne prennent pas en compte les coûts liés à votre équipement et à vos connexions et communications électroniques nécessaires à l'utilisation de nos services, demeurant à votre charge et sous votre seule responsabilité.

La facture sera éditée aux nom et coordonnées de l'identifiant Blue Pineapple/MyCloud.fm utilisé pour souscrire le service, auquel le compte prépayé est nécessairement rattaché.

En outre, si l'encaissement du paiement est rejeté ou annulé et que vous ne répondez pas à nos demandes de régularisation, alors nous ne pourrions pas fournir/maintenir le service, et vous ne pourrez plus prétendre à aucun droit sur les services devenus impayés.

#### 4.4. Activation du service d'hébergement

L'activation de tout service d'hébergement nécessite le versement, au minimum, du montant nécessaire au règlement du prix du service commandé. A défaut, nous ne pourrions donner suite à aucune de vos commandes. L'activation du service d'hébergement correspond à la mise à disposition effective des services commandés et intégralement payés, comme exposé ci-avant en article 4.3.

Elle vous sera notifiée par courrier électronique à l'adresse déclarée associée à votre Compte Blue Pineapple/MyCloud.fm.

#### Article 5. Droit de rétractation

Le client n'étant pas un consommateur au sens de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur reconnaît ne bénéficier d'aucun droit de rétractation.

#### Article 6. Communications et Notifications

Sauf lorsque la loi en dispose autrement, toute communication ou notification effectuée par Blue Pineapple/MyCloud.fm dans le cadre de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières vous seront adressées par voie électronique, à l'adresse de courrier électronique associée à votre Compte Blue Pineapple/MyCloud.fm (désignée aux présentes, « Notification » ou « Communication »).

De convention expresse, toute Communication ou Notification envoyée à la dite adresse électronique sera réputée vous avoir été valablement adressée par nos services et avoir été reçue et lue par vous dans les cinq (5) jours de son envoi. Il vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement cette adresse électronique. Vous serez seul responsable des conséquences de la violation de vos obligations à cet égard, notamment si, du fait du caractère erroné ou obsolète de cette adresse, vous ne receviez pas une Communication ou Notification, et notre responsabilité ne pourra être engagée.

#### Article 7. Durée – Reconduction

##### 7.1. Durée

Nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières commencent à courir à compter de l'activation effective du service, qui suppose le complet paiement préalable (paiement reçu et validé) des services commandés.

La durée minimale de nos relations est de un (1) mois, renouvelable, sans jamais devenir un contrat à durée indéterminée. En fin de période, vous pouvez renouveler pour une période identique, ou bien passer à une autre durée disponible.

Dès cette activation, vous bénéficiez des services proposés selon l'offre souscrite, pour la durée que vous avez choisie.

##### 7.2. Reconduction - renouvellement

La reconduction du service suppose en tout état de cause un paiement effectif (reçu et validé). Nous vous recommandons vivement de renouveler le service suffisamment à l'avance, en tenant compte du mode de paiement choisi, pour éviter toute rupture de service.

##### 7.2.1. Renouvellement automatique par défaut

Par défaut, le renouvellement d'un service est automatique, toute demande de cessation d'un service devant nous être communiquée par écrit:

- au moins une semaine avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre mensuelle;
- au moins un mois avant la fin de la période en cours, dans le cadre de nos offres annuelle et trimestrielle.

#### Article 8. Fin de nos services - Résiliation

##### 8.1. La fin de nos relations commerciales

Les services souscrits prennent fin comme prévu à l'article 7.2.1.

Les services souscrits prennent également fin en cas de résiliation par Blue Pineapple/MyCloud.fm, dans les conditions prévues à l'article 14 ci-dessous.

##### 8.2. La sauvegarde en fin de services

En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause, ou d'arrivée à terme du service souscrit, Blue Pineapple/MyCloud.fm supprime l'ensemble des données associées à votre espace d'hébergement ou vos serveurs correspondants.

Il vous appartient par conséquent de sauvegarder et récupérer vos Contenus préalablement à l'expiration du service ou préalablement à un changement de prestataire, ainsi que de manière régulière en cours de services, comme indiqué aux articles 13 et 3 des présentes.

#### Article 9. Adéquation des services proposés à vos besoins

Comme déjà indiqué ci-dessus, Blue Pineapple/MyCloud.fm ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services fournis avec les objectifs que vous poursuivez.

Vous reconnaissez avoir vérifié l'adéquation du service à vos besoins et avoir pris toutes informations techniques et conseils auprès de tiers, qui vous sont nécessaires à cet effet.

Vous reconnaissez que, avant toute décision de souscription, vous avez eu accès au détail des caractéristiques techniques de nos services, ainsi qu'aux informations mises en ligne sur notre site, mais également à notre service clientèle (support), destinés à vous permettre de juger par vous-même de l'adéquation de nos services à vos besoins.

#### Article 10. Assistance

Blue Pineapple/MyCloud.fm met à votre disposition une assistance clientèle (support), accessible par courrier électronique ou téléphone. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais (à titre indicatif, dans les 6 heures maximum à réception d'une réclamation).

#### Article 11. Exploitation de nos services et de vos Contenus sous votre responsabilité

Vous vous engagez à utiliser nos services de manière et à des fins strictement licites, en conformité avec notre éthique, et en conformité avec les spécificités et caractéristiques techniques de nos services.

Vous êtes entièrement responsable, y compris en cas de revente de nos services conformément à l'article 18 ci-dessous ou de licence d'usage accordée à un tiers, à titre professionnel ou non:

- de toute conséquence et de tout litige relatif au choix ou à l'utilisation de nos solutions d'hébergement, tant par vous-même que par tout membre de votre personnel ou toute autre personne à qui vous auriez fourni vos Codes d'Accès, ou à qui vous auriez délégué l'accès à la gestion de vos serveurs/espaces d'hébergement à vos risques et périls, ou toute autre personne qui aurait accédé à ceux-ci, étant rappelé que toute utilisation de vos Codes d'Accès est réputée faite par vos soins, avec votre accord ou sur vos instructions, et que les mots de passe associés à vos serveurs/espaces d'hébergement sont sous votre seule responsabilité;
- de tous Contenu stocké, diffusé, transmis, relayé, émis, collecté, exploité, traité ou mis à disposition directement ou indirectement au moyen de vos Codes d'Accès, quand bien même ils auraient été installés, émis ou publiés par des tiers via vos serveurs/espaces d'hébergement, placés sous votre seule responsabilité;
- de la configuration de vos serveurs/espaces d'hébergement en adéquation avec vos besoins et objectifs particuliers;
- de la mise en œuvre, en sus de celles mises en place par Blue Pineapple/MyCloud.fm, de solutions adaptées pour sécuriser et ou restreindre l'accès à tout ou partie de vos serveurs/espaces d'hébergement, Contenus, sites ou applications qui y sont hébergés par vos soins;
- des conséquences d'une utilisation non conforme aux caractéristiques techniques de nos services ou options.

Vous vous engagez à indemniser et garantir Blue Pineapple/MyCloud.fm de toute conséquence de votre utilisation de nos services, ou liée à l'un quelconque de vos Contenus, étant précisé que cette obligation survivra à la fin de nos prestations de services.

Vous garantissez notamment Blue Pineapple/MyCloud.fm de toute action en revendication de tiers liées aux Contenus installés, émis, publiés, transmis, diffusés ou reproduits via vos serveurs/espaces d'hébergement, notamment celle résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété intellectuelle ou industrielle, au respect de la vie privée et aux bonnes mœurs, aux dispositions du Code pénal, ou aux abus ou pratiques préjudiciables aux internautes, que ces Contenus aient été mis en place par vous-même ou par des tiers.

Vous vous engagez à faciliter la résolution rapide de tout problème ou litige pouvant survenir en rapport avec votre utilisation de nos services, et le cas échéant à communiquer rapidement l'identité de tout tiers bénéficiant d'une licence d'usage ou de droits d'utilisation et/ou d'administration des services mis en œuvre sur la base de nos solutions techniques.

#### Article 12. Intervention technique de Blue Pineapple/MyCloud.fm

Blue Pineapple/MyCloud.fm intervient, en sa qualité d'intermédiaire technique, aux fins de s'assurer du bon fonctionnement de ses services, de la sécurité et de la stabilité du système.

Dans ce cadre, Blue Pineapple/MyCloud.fm peut être amenée à intervenir dans les cas suivants:

- pour fournir les prestations prévues par l'offre souscrite;
- pour mettre fin à un dysfonctionnement technique inhérent à notre système;
- pour procéder à une opération de maintenance;
- en cas de problème portant atteinte à la sécurité et/ou la stabilité du système: utilisation abusive et/ou illicite de vos serveurs/espaces d'hébergement sans prompt réaction de votre part, par vous-même ou suite à l'avertissement de nos services (ex: spamming, fraude, piratage, tentative d'intrusion...);
- dégradation manifeste ou tentative de dégradation de notre infrastructure due à vos serveurs/espaces d'hébergement (ex: DDoS, Botnet, spamming...);
- dans le cadre du service clientèle, avec votre accord, et si notre intervention s'avère nécessaire.

Ces interventions, et notamment les maintenances programmées, sont exclues de notre engagement de niveau de service, comme précisé ci-dessus (article 2). Par conséquent, les périodes d'indisponibilité qui en résulteraient ne donneront lieu à aucun remboursement ou crédit sur votre compte.

Ces interventions sur vos serveurs/espaces d'hébergement ont pour but de faciliter la résolution rapide de certains problèmes techniques et/ou légaux.

En tout état de cause, Blue Pineapple/MyCloud.fm se réserve la possibilité, en cas d'absolute nécessité, d'interrompre tout ou partie du service pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de dysfonctionnement, pour en améliorer le fonctionnement, ou pour procéder à toute opération de maintenance. Nous mettrons tout en œuvre pour réduire au maximum lesdites interruptions et dans la mesure du possible, pour vous informer auparavant dans un délai raisonnable et vous préciser la date, la nature et la durée de cette intervention, afin que vous preniez toutes dispositions nécessaires.

En revanche, vous reconnaissez que nous ne serons pas en mesure de vous prévenir dans l'hypothèse où l'interruption du service nous serait extérieure (notamment liée au réseau Internet), ou serait expressément demandée par une autorité compétente ou en application des textes en vigueur.

#### Article 13. Sécurité matérielle et logicielle

Blue Pineapple/MyCloud.fm s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité de ses matériels et infrastructure technique.

En revanche, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité logicielle de vos applications de chacun de vos serveurs/espaces d'hébergement relève de votre seule responsabilité. Notamment, vous vous engagez à prendre toutes dispositions nécessaires pour sécuriser l'accès à vos applications, et à vos Codes d'Accès et mots de passe, comme à tout site ou service mis en place via le service d'hébergement souscrit.

Il relève également de votre seule et entière responsabilité de maintenir et mettre à jour vos logiciels, afférents à votre ou vos serveurs/espaces d'hébergement ou à leur sauvegarde, ou à tout site ou service mis en place via le service d'hébergement Blue Pineapple/MyCloud.fm souscrit.

La maintenance, la sécurisation et les mises à jour inhérentes aux infrastructures et serveurs (systèmes d'exploitation, FileMaker Server, cPanel) fournis par nos soins sont sous la responsabilité de Blue Pineapple/MyCloud.fm.

Blue Pineapple/MyCloud.fm ne peut en aucun cas être tenue responsable des failles de sécurité et des dommages résultant des manquements à vos obligations de maintenir et mettre à jour vos logiciels et de maintenir des protocoles de sécurité adéquats dans l'administration de votre ou vos serveurs/espaces d'hébergement ou services.

Vous vous engagez à avertir immédiatement Blue Pineapple/MyCloud.fm de toute faille de sécurité ou toute utilisation abusive de votre ou vos serveurs/espaces d'hébergement, quelle qu'en soit la nature, dont vous auriez connaissance, de façon à nous permettre, le cas échéant, de coordonner nos efforts.

En outre, nous nous réservons la possibilité de suspendre voire de supprimer le service d'hébergement, sans préavis, en cas de faille de sécurité provenant d'un de vos serveurs/espaces d'hébergement.

Enfin, vous vous engagez à coopérer dans le cadre de toute demande administrative ou judiciaire afférente à tout ou partie de nos services, y compris sur vos serveurs.

#### Article 14. Résiliation par Blue Pineapple/MyCloud.fm

##### *14.1. Résiliation liée à un manquement à vos obligations*

Tout manquement de votre part à vos obligations en vertu des présentes conditions particulières, auquel il ne serait pas mis fin sous quinze (15) jours calendaires à compter de notre Notification vous mettant en demeure d'y mettre fin, sera de nature à fonder la résiliation de nos des services, sans autre formalité judiciaire et sans que vous puissiez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés ou de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

##### *14.2. Suspension/Résiliation sans préavis en cas de manquement grave*

Vous reconnaissez que les éléments suivants seront considérés comme constitutifs de manquements graves à vos obligations, de nature à motiver la suspension voire la résiliation anticipée de nos services et/ou la suspension de votre Compte Blue Pineapple/MyCloud.fm, sans préavis et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés ou de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur:

- le défaut de paiement malgré le délai imparti et notre demande de régularisation;
- le caractère purement fantaisiste des coordonnées que vous avez déclarées, ou votre défaut de mise à jour, spontanément ou sur demande, ou l'absence de fourniture des justificatifs requis;
- la perturbation de nos services ou systèmes par l'utilisation que vous faites des ressources mises à votre disposition, votre utilisation de nos services devant être celle d'un « bon père de famille »;
- la présence d'un Contenu illicite, préjudiciable ou contraire à l'éthique de Blue Pineapple/MyCloud.fm, tel que défini ci-avant en article 3 comme un manquement grave, étant précisé toutefois que Blue Pineapple/MyCloud.fm n'a aucune obligation de surveillance a priori;
- si nous sommes informés ou découvrons que tout ou partie de vos serveurs/espaces d'hébergement sont objectivement associés à des données (adresse IP, coordonnées, serveur(s), site(s) web, Contenus...) elles-mêmes associées à des abus ou pratiques déviantes telles que définis ci-avant, dès lors que ces utilisations abusives sont commises de mauvaise foi et constitutives de manquement(s) grave(s) à vos obligations contractuelles.

Nous nous réservons également la possibilité de suspendre vos serveurs/espaces d'hébergement s'ils sont victimes d'une attaque DDoS susceptible de perturber le bon fonctionnement de la plate-forme.

Vous acceptez que, conformément aux lois et règlements en vigueur en Belgique, nous puissions procéder à la suspension ou suppression immédiate et sans préavis de vos serveurs/espaces d'hébergement et, par voie de conséquence, de tout service ou option associée à ce ou ces serveurs/espaces d'hébergement:

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou
- sur injonction d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra judiciaire).

Notre intervention ne peut se faire, techniquement, que sur un serveur dans son ensemble et non sur un Contenu en particulier, quel qu'il soit.

En tout état de cause, vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ou remboursement, et vous exposez à la condamnation au paiement de dommages et intérêts en cas de préjudice, outre l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Plus particulièrement, les sommes réglées seront alors susceptibles d'être acquises à Blue Pineapple/MyCloud.fm à titre d'indemnités forfaitaires, outre l'application d'une pénalité liée aux frais d'une éventuelle remise en service le cas échéant.

#### Article 15. Exclusion et limitation de responsabilité de Blue Pineapple/MyCloud.fm

La fourniture de vos équipements et de votre connexion Internet ne relevant pas de nos obligations en vertu des présentes conditions particulières, nous ne pourrions être tenus responsables des difficultés imputables à leur inadéquation à l'utilisation de nos services, à leur fonctionnement défectueux ou à leur mauvaise utilisation, plus particulièrement si cette utilisation ne respecte pas les conditions et limitations techniques des services d'hébergement Blue Pineapple/MyCloud.fm.

Nous déclinons également toute responsabilité relative aux dommages que pourraient subir tous équipements connectés à nos infrastructures via Internet, ceux-ci demeurant sous l'entière responsabilité de leur(s) utilisateur(s) et Blue Pineapple/MyCloud.fm n'ayant aucune maîtrise ou contrôle sur ces éléments matériels ou logiciels.

Afin de prévenir toute utilisation abusive de vos serveurs/espaces d'hébergement ou intrusion par un tiers, nous vous recommandons fortement de maintenir vos applications à jour.

En outre, vous reconnaissez être informé que les applications logicielles ou la nature du Contenu que vous mettez à disposition sur vos serveurs/espaces d'hébergement sont susceptibles de porter atteinte à l'accessibilité et au fonctionnement du service hébergé. Nous déclinons toute responsabilité de ce fait.

En outre, nous déclinons toute responsabilité du fait:

- d'une négligence, d'un vol ou de la communication à un tiers de vos Codes d'Accès, qu'il vous appartient de conserver confidentiels, étant précisé que toute utilisation de ces Codes d'Accès sera réputée faite par vous ou avec votre accord;
- de difficultés d'accès à vos sites, Contenus ou services hébergés, du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, et/ou du fait des caractéristiques techniques et limites de l'Internet et de l'accès à Internet, que vous déclarez bien connaître et dont nous ne pouvons en aucune manière être tenus responsables;

- des difficultés ou dysfonctionnements qui seraient dus à la nature des Contenus que vous installez ou mettez à disposition via votre ou vos serveurs/espaces d'hébergement, qui sont sous votre seule responsabilité;
- de toute détérioration de votre fait et/ou du fait du non-respect des conditions et limitations techniques applicables à chacune de nos offres;
- du détournement, de la destruction totale ou partielle des informations transmises ou stockées, dès lors notamment que ces informations circulent via Internet, et d'autant moins si cette destruction est le fait d'une faute, d'une imprudence et/ou d'une négligence qui vous serai(en)t imputable(s) directement ou indirectement;
- de toute contamination, par virus ou autre nuisance informatique quelle que soit la technologie utilisée, de vos Contenus et/ou logiciels, dont la protection vous incombe;
- d'une intrusion de tiers sur l'un ou plusieurs de vos serveurs/espaces d'hébergement, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Blue Pineapple/MyCloud.fm sur ses infrastructures et dès lors que, de convention expresse, la sécurité de vos applications demeure à votre charge;
- du référencement dans une liste noire (« blacklist ») de la ou des adresse(s) IP associée(s) à votre ou vos serveur(s), dans le cadre du service d'hébergement.

Vous reconnaissez que Blue Pineapple/MyCloud.fm n'est soumise à aucune obligation générale de surveiller les Contenus ou application transmises ou stockées par son intermédiaire. Bien que Blue Pineapple/MyCloud.fm se réserve la possibilité de procéder à des contrôles, Blue Pineapple/MyCloud.fm n'est tenue à aucune obligation de recherche active des faits ou circonstances révélant des activités illicites ou préjudiciables.

Finalement, l'article 11 de nos conditions générales reste d'application, étant entendu Blue Pineapple/MyCloud.fm que le total des montants facturés et effectivement payés qui y est mentionné, déterminant le plafond de notre responsabilité, sera, pour les besoins des présentes conditions particulières, limité aux montants facturés et payés pour les services MyCloud.fm

#### Article 16. Droits de propriété intellectuelle

Nous renvoyons tout d'abord, pour autant que de besoin, à l'article 8 de nos conditions générales. En faisant usage des produits et services de FileMaker, vous acceptez leurs conditions générales et contrats, ceux-ci étant consultables à l'adresse suivante : <https://www.filemaker.com/fr/company/legal/>.

#### Article 17. Données personnelles

Nous renvoyons, pour autant que de besoin, à notre document intitulé « Engagement pour la protection des données et de la vie privée dans le cadre Règlement européen 2016/679 (GDPR) » concernant le traitement par nos soins des informations à caractère personnel que vous seriez amenés à déclarer dans le cadre de la souscription et/ou de l'utilisation de nos services. Ce document est disponible à l'adresse suivante : <https://www.mycloud.fm/GDPR.pdf>.

#### Article 18. Revente de nos services

Vous êtes autorisé à revendre nos services d'hébergement FileMaker MyCloud serveurs dédiés, à condition que (i) vous respectiez l'ensemble de nos conditions générales et particulières, ainsi que l'ensemble des textes en vigueur, notamment en Belgique, et que vous veilliez à ce que vos clients respectent également les textes en vigueur et les droits des tiers et (ii) nous ayons préalablement accepté par écrit cette revente.

En revendant nos services, vous vous engagez à offrir à vos clients le même niveau de qualité de service que celui proposé par Blue Pineapple/MyCloud.fm, et à observer, dans ce cadre, la même éthique.

A cet égard, vous vous engagez à répercuter au moins les obligations prévues par les présentes conditions particulières sur vos propres clients, et plus particulièrement vous engagez à veiller à ce que vos clients respectent l'ensemble des engagements listés aux présentes.

En outre, vous acceptez de reprendre à votre charge l'ensemble des obligations et responsabilités découlant des présentes vis-à-vis de vos clients et/ou vis-à-vis des tiers, outre celles incombant aux hébergeurs, en application des textes en vigueur, notamment en Belgique.

Vous vous engagez à agir de façon à ce que Blue Pineapple/MyCloud.fm ne puisse être inquiétée du fait de vos activités et/ou de votre utilisation de nos services, que ce soit à titre professionnel ou non, y compris en qualité de revendeur.

Plus particulièrement, vous vous engagez à vous assurer, avant toute revente de nos services, que votre client ne participe pas directement ou indirectement à une activité de spam répertoriée dans le Registre «SPAMHAUS» (Spamhaus Register of Known Spam Operations – ROKSO, librement consultable à l'adresse ci-après: <http://www.spamhaus.org>) , et/ou n'y est pas répertorié et vous vous en portez fort à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm.

Vous vous engagez expressément à relever indemne et garantir Blue Pineapple/MyCloud.fm de toute condamnation qui pourrait intervenir, directement ou indirectement, du fait de vos activités et de votre utilisation de nos services, ou de l'utilisation de nos services faite par les tiers par votre intermédiaire, étant précisé que cette obligation survivra à la fin de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières.

Vous vous engagez à assurer spécifiquement votre activité de façon à couvrir effectivement tous dommages pouvant intervenir de ce fait, de façon à pouvoir garantir efficacement vos engagements à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm.

#### Article 19. Assurance

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires concernant l'ensemble des risques liés à vos activités et à l'utilisation que vous entendez faire de nos services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de votre responsabilité du fait de tout dommage direct ou indirect causé à Blue Pineapple/MyCloud.fm et/ ou à tout tiers dans le cadre de l'exécution de nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières, ainsi que, le cas échéant, tous dommages directs ou indirects que vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation de nos services ou du réseau Internet pour vos activités.

Vous vous engagez à maintenir en vigueur vos contrats d'assurance et être à jour de tout paiement de façon à être effectivement couvert, et à pouvoir en justifier à première demande.

#### Article 20. Accès à vos conditions de services et tarifs

Les conditions, caractéristiques et limitations techniques, et les tarifs applicables à chacune des offres comme à chacune des ressources optionnelles, sont ceux en vigueur lors de votre commande. Ils sont accessibles en permanence sur notre site web dans des formats informatiques permettant leur impression et/ou téléchargement, de manière à ce que vous puissiez procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde à des fins personnelles en qualité de client.

Vous reconnaissez que les données afférentes à nos services, à vos commandes, et à votre utilisation de nos services, produites par notre système informatique, font foi entre les parties dans le cadre de leurs relations commerciales.

Nos offres, y compris en ce qui concerne les tarifs de nos prestations, sont sujettes à modifications. Les révisions et versions successives de nos offres et conditions et de nos tarifs seront publiées sur notre site web et vous seront Notifiées par courrier électronique un mois avant la date de leur entrée en vigueur.

#### Article 21. Cessibilité

Vous reconnaissez et acceptez que Blue Pineapple/MyCloud.fm se réserve la possibilité de transférer à toute autre société les droits et obligations dérivant des présentes conditions particulières, moyennant simple Notification . En revanche, vous ne pouvez pas procéder à la cession d'un service au profit d'un tiers, sauf accord exceptionnel et exprès de Blue Pineapple/MyCloud.fm et du bénéficiaire.