

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE -- Blue Pineapple/MyCloud.fm

Version 1 – 16/10/2018

**1. Généralités** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute relation commerciale entre Blue Pineapple sprl ayant son siège social Route de Beaumont, 45A – 1380 Lasne (Belgique), immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0671 753 110, site web: <https://www.blue-pineapple.eu> (ci-après désignée par « Blue Pineapple/MyCloud.fm » ou « nous », « notre » « nos ») et ses clients et fournisseurs. Elles peuvent éventuellement être complétées par des conditions particulières (cf., p. ex., les Conditions Particulières Hébergement Web & Filemaker). Tant les présentes conditions générales que nos conditions particulières l'emportent sur les conditions générales ou particulières de nos cocontractants en cas de contradiction. La nullité de toute clause ou partie de clause des présentes conditions ou particulière n'affectera pas les autres clauses ou parties de clauses et la clause ou la partie de clause concernée sera autant que possible considérée comme automatiquement remplacée par une disposition valable d'effet équivalent.

**2. Réserve** Préalablement à la passation de la commande, le client s'entourera de tous les conseils nécessaires et s'assurera que le logiciel et/ou les services qu'il envisage de commander correspond(ent) à ses besoins et à l'usage qu'il en escompte. Nous n'assumons aucune responsabilité du chef d'une erreur de choix ou d'appréciation du client.

**3. Offre et commande** Nos offres et devis sont valables pendant une durée de trente jours. Ils peuvent ensuite être modifiés ou retirés sans préavis. Les commandes du client ne nous engagent qu'après acceptation écrite de notre part. Nos collaborateurs, délégués commerciaux, agents et intermédiaires n'ont aucun pouvoir pour nous engager. Les offres, bons de commande et confirmations de commande signés à leur intervention ne nous engagent qu'après ratification écrite par un administrateur ou un directeur dûment habilité à cet effet, sauf le cas où ils auraient déjà fait l'objet d'un commencement de livraison ou de prestation. Nous nous réservons le droit soit de renoncer à une commande qui n'aurait pas fait l'objet de pareille ratification soit de ratifier à tout moment pareille commande.

**4. Prix** Les prix figurant sur nos tarifs, offres et confirmations de commande sont purement indicatifs et peuvent être modifiés par nous sans préavis.

Dans tous les cas où le prix des produits livrés ou des services prestés par un tiers serait augmenté après la commande, nous aurons la faculté de répercuter cette augmentation dans le prix par notification adressée par écrit au client. Cette répercussion sera présumée acceptée par le client cinq jours ouvrables après l'envoi de la notification, sauf objection de sa part envoyée dans ce délai par écrit. En cas d'objection, et à défaut d'accord amiable entre les parties sur le sort à réserver à la commande, nous aurons la faculté de renoncer unilatéralement à fournir le produit ou service par simple notification par écrit, et ce, sans indemnité.

Pour toutes les prestations facturées au client sur base du tarif horaire en vigueur, les tarifs mentionnés sont liés à l'index des prix à la consommation. L'adaptation s'effectue de plein droit et sans préavis le 1er janvier de chaque année.

Nos prix sont libellés en euros, hors frais et TVA sauf stipulation contraire. Ils ne comprennent pas les éventuels frais de déplacement que nous pourrions être amenés à vous facturer séparément.

**5. Précisions et durée** Nous ne sommes tenus qu'à la livraison des produits et à la prestation des services explicitement spécifiés en la confirmation de commande. Tous autres produits et services seront portés en compte au client aux tarifs en vigueur, disponibles sur demande. La durée des livraisons de produits ou des prestations de services est fixée lors de la commande.

**6. Date ou délai de livraison** Les dates ou les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif, sauf convention contraire. Un retard dans la livraison ou la prestation ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation d'une commande ni à aucune indemnité. Lorsqu'un de nos produits ou une de nos prestations fait l'objet d'approbations de la part du client à différents stades de sa réalisation, celle-ci est définitive pour ce qui concerne les parties déjà approuvées. Les livraisons partielles sont autorisées, elles sont payables séparément et font l'objet d'une facturation distincte. Lorsque les circonstances rendent impossible l'exécution de la livraison ou de la prestation - notamment dans tous les cas de force majeure tels que grève, lock-out, accident, intempérie, blocus, défense d'importation ou d'exportation, cessation de production ou de livraison par le constructeur, etc. -, nous nous réservons expressément le droit de livrer des produits équivalents à ceux précisés en la commande ou de résilier nos engagements envers le client, le tout sans indemnité.

**7. Paiement** La faculté de résiliation de l'article 1794 du Code civil n'est pas applicable à nos relations. Les acomptes versés par le client sont à valoir sur le prix de la commande. Ils constituent un commencement d'exécution et non des arrhes dont l'abandon autoriserait le client à se décharger de ses obligations.

Toutes les factures, sauf mention contraire, sont payables sous quinzaine comptant, nettes et sans escompte, par virement bancaire au compte indiqué dans lesdites factures. Sans préjudice de l'article 8, les produits livrés demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral du montant principal et de tous ses accessoires. Tant que le paiement susmentionné n'est pas intervenu intégralement, le client s'interdit expressément de disposer des produits livrés, et notamment d'en transférer la propriété, de les mettre en gage ou de les affecter à quelque sûreté ou privilège que ce soit. Nous nous réservons le droit d'exiger à notre choix, le paiement complet ou partiel du prix au moment de la commande.

A défaut de paiement de tout ou partie d'une facture, le montant restant dû sera majoré de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 12% l'an, tout mois commencé étant dû. En outre, toute facture impayée à son échéance sera majorée de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15% avec un minimum de EUR 125.00. Enfin, le défaut de paiement d'une facture à son échéance, le protêt d'un effet non accepté, toute demande de concordat amiable ou judiciaire, de sursis de paiement, ou tout autre fait pouvant impliquer l'insolvabilité du client, entraînent de plein droit et sans mise en demeure la déchéance du terme pour toutes les factures ouvertes. De plus, ces situations nous confèrent le droit de suspendre l'ensemble de nos obligations sans formalité préalable et de résilier tout ou partie des commandes ou prestations en cours sans autre formalité qu'une notification par recommandé et sans indemnité.

**8. Propriété Intellectuelle** Sauf dérogation expresse, écrite et préalable, tout concept, design, code (source ou autre), logiciel, projet et, d'une manière générale, toute réalisation susceptible d'être protégée par la propriété intellectuelle ou industrielle (droit d'auteur, brevets, marques, bases de données, programmes d'ordinateur, etc.) reste la propriété exclusive de Blue Pineapple/MyCloud.fm et ne peut par conséquent être utilisé ou reproduit sans notre autorisation écrite et préalable. Sauf convention contraire écrite, nous ne concédons au client que des licences d'utilisation non exclusive autorisant l'usage par le nombre d'utilisateurs prévu lors de la commande.

Le client est tenu de respecter scrupuleusement la confidentialité et la propriété intellectuelle des logiciels livrés. Il ne peut, sous quelque forme que ce soit, disposer de ses licences, les mettre en gage, les aliéner, les communiquer ou les prêter à titre onéreux ou gratuit. Il s'interdit de contrefaire les logiciels livrés, d'en permettre la contrefaçon ou de favoriser celle-ci de quelque façon que ce soit.

Aucune copie, reproduction, traduction, transcription, adjonction ou modification des logiciels ou de la documentation associée n'est autorisée, à l'exception des éléments clairement définis sous licence GPL (licence de logiciel libre).

Toute utilisation autre que celle prévue expressément par les présentes conditions générales et nos conditions particulières, c'est-à-dire nécessaire à l'utilisation de nos services, est interdite et passible de sanctions, civiles et pénales, et sera susceptible d'engager votre responsabilité à l'égard de Blue Pineapple/MyCloud.fm ou de tout titulaire ou ayant droit.

**9. Réclamation** Toute réclamation ou contestation que le client souhaiterait émettre concernant nos produits ou services devra être adressée par e-mail, et confirmée sans délai par pli recommandé, à l'adresse de notre siège social dans les plus brefs délais afin de limiter au maximum le dommage subi, et au plus tard dans les huit jours ouvrables de la livraison ou de la prestation de service. A défaut, la réclamation ou contestation sera considérée comme nulle et non avenue. En outre, il est de la responsabilité du client de procéder aux divers tests préconisés par nos soins.

**10. Garanties** La garantie se rapportant à nos produits et services est limitée par les

dispositions suivantes, sans préjudice de l'article 11 qui reste également pleinement d'application.

La **garantie** que nous accordons est généralement, sauf accord écrit exprès, limitée à une durée de un an à partir de la livraison. Elle ne couvre pas les mises à jour vers les versions suivantes d'un logiciel. Elle prend également, automatiquement et irrévocablement fin si, à la demande du client, nous lui donnons accès au code source du logiciel livré.

Par ailleurs, notre garantie ne couvre notamment pas les conséquences des cas suivants : insuffisance ou défaillance de l'environnement hardware du client, software, télécom, électrique, etc.; consommables et usure normale des pièces; ajout ou connexion de matériels ou de logiciels non compris dans notre offre; modification des produits livrés opérée sans notre accord préalable écrit; tous cas de force majeure et de fait du prince, etc. La garantie se limite dans tous les cas à la réparation ou à l'échange pur et simple des produits défectueux - le choix entre réparation et échange étant à notre seule appréciation -, à l'exclusion expresse de toute indemnisation généralement quelconque envers le client ou des tiers. Les coûts des télécoms sont à charge du client. Nous ne garantissons pas, sauf convention écrite expresse, l'aptitude d'un matériel ou d'un logiciel à répondre à un problème particulier ou propre à l'activité du client. Par ailleurs, tout vice non connu de nous qui pourrait affecter les logiciels n'est pas couvert par la garantie. Les logiciels développés par des tiers sont concédés « tels quels » et nous ne garantissons ni expressément ni implicitement leurs qualités, leurs performances, ou leur capacité à satisfaire à quelque application particulière que ce soit. L'octroi de la garantie suppose que les produits livrés soient utilisés en bon père de famille, suivant les conditions de l'offre ou dans les conditions normales d'utilisation mentionnées dans les catalogues, notices et manuels mis à la disposition du client. Le client s'engage à maintenir les logiciels livrés au meilleur niveau de révision, le coût d'acquisition des nouvelles versions étant à sa charge.

### 11. Responsabilité

Blue Pineapple/MyCloud.fm est tenu, de manière générale, à une obligation de moyen. Blue Pineapple/MyCloud.fm ne sera en aucun cas tenu responsable des éventuels dommages indirects encourus par le client ou tout autre tiers. La responsabilité de Blue Pineapple/MyCloud.fm sera en outre, en tout état de cause et en toutes hypothèses, quel que soit le nombre de faute commise et sauf en cas de faute intentionnelle ou de fraude, limitée à un plafond global correspondant au total des montants facturés par Blue Pineapple/MyCloud.fm et effectivement payés par le client à Blue Pineapple/MyCloud.fm pour le projet ou dossier concerné (pas de cumul entre les éventuels différents projets ou dossiers traités par nos soins).

Sont notamment considérés comme dommages indirects toutes pertes ou détériorations de données, pertes de bénéfice, pertes de clientèle, etc. Il est dès lors de la responsabilité du client de réaliser régulièrement - et, en tout état de cause, avant toute intervention technique - des copies de sauvegarde de ses systèmes opératoires, applications et données. Aucune action du client, pour quelque cause que ce soit, ne pourra être intentée contre nous plus d'un an après la survenance du fait sur lequel elle repose.

Notre éventuelle tolérance d'un manquement de votre part à vos obligations ne vaut pas renonciation à nous en prévaloir.

### 12. Force majeure

Blue Pineapple/MyCloud.fm ne sera pas responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses services, ni tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation des présentes conditions générales, qui sera(en)t du(s) à la survenance d'un cas de force majeure ou fait extérieur au sens du Code civil.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux belges, toute grève totale ou partielle, lock-out, boycottage ou autre action du même ordre, trouble civil, épidémie, incendie, panne d'ordinateur, blocage des réseaux et systèmes de communication, attaques d'un ou plusieurs pirates, ou tout autre événement indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de nos services.

Dans le cas de survenance d'un tel événement de force majeure, les obligations dérivant des présentes conditions particulières sont suspendues.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant une durée de plus d'un (1) mois, nos relations commerciales en vertu des présentes conditions particulières sont résiliées automatiquement et sans formalités judiciaires, sauf accord contraire et exprès entre les parties, sans préjudice des montants qui nous seraient encore dus par vous.

### 13. Confidentialité

Nous nous engageons à ne chercher à prendre connaissance des données stockées sur l'équipement du client qu'au titre et dans la mesure des nécessités de notre intervention. Nous nous engageons à respecter la plus stricte confidentialité quant aux données personnelles du client dont nous aurions pu avoir connaissance. Lors d'opération de sauvegarde, nous ne conservons aucune donnée après la fin de l'intervention. Nous renvoyons en outre à notre document « Engagement pour la protection des données et de la vie privée dans le cadre Règlement européen 2016/679 (GDPR) » qui est également d'application et accessible à l'adresse suivante : <https://www.blue-pineapple.eu/GDPR.pdf>.

**14. Non-concurrence** Pendant toute la durée de nos relations commerciales et pendant un délai de six mois suivant leur terme, le client s'interdit toute tentative d'embauche ou embauche directe ou indirecte d'un de nos collaborateurs, à peine de nous payer une indemnité irréductible de EUR 30.000,00 par collaborateur concerné, sans préjudice à notre droit de réclamer l'indemnisation d'un préjudice supérieur le cas échéant.

### 15. Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales (et particulières) sont régies par le droit belge. Les cours et tribunaux de Nivelles sont seuls compétents en cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, des éventuelles conditions générales applicables, et de façon générale à tout litige entre Blue Pineapple/MyCloud.fm et le client qui ne pourrait être résolu à l'amiable entre les parties.